



El Club Nàutic Llançà és conscient de la importància d'ofereir un servei de la màxima qualitat, i de la importància del medi ambient i de la necessitat de la seva protecció i preservació. És per això que es compromet a:

- a) realitzar la seva activitat amb la major eficiència possible i amb el màxim de respecte amb el seu entorn,
- b) implementar el sistema de gestió necessari per aconseguir una millora continua,
- c) instaurar un marc de referència per a l'establiment d'objectius, comunicant-ho als seus treballadors i col·laboradors, i al públic en general,
- d) aconseguir i mantenir la satisfacció de tots els col·lectius directament i indirectament afectats pel Club Nàutic Llançà, i el port esportiu de Llançà; directament socis, usuaris, equip professional, col·laboradors, proveïdors, administracions públiques, etc que intervenen en el funcionament, els serveis i les activitats del club, des de la concepció fins a la seva efectiva realització; i indirectament l'entorn afectat, des de la Confraria de Pescadors del Port de Llançà, la població de Llançà, turistes, parc natural del Cap de Creus, etc.,
- e) mantenir la total implicació de la junta directiva i de l'equip professional en la política de qualitat i medi ambient del club, per aconseguir el màxim nivell de proximitat i atenció amb els socis i demés clients i usuaris del club,
- f) situar i mantenir el port esportiu de Llançà com a referent de màxima qualitat estructural i esportiva, i càlid refugi per als navegats en les seves singladures per la Costa Brava nord i la zona marítima del parc natural del Cap de Creus, i aconseguir la seva consideració com el primer port esportiu d'arribada a Catalunya des de França, i com a darrera escala del nord del Mediterrani peninsular,
- g) estandarditzar els processos a fi i efecte de subministrar els serveis d'acord amb els requisits i necessitats dels socis, clients i usuaris, sense acceptar cap compromís que pugui afectar a la qualitat dels referits serveis,
- h) complir la política detallada en el present document, quin objectiu és el desenvolupament i millora del sistema integrat de qualitat i medi ambient del club, així com vetllar per a que l'equip professional respecti les disposicions del manual de qualitat i els documents relacionats amb el mateix,
- i) realitzar, de forma permanent, l'avaluació de l'aplicació i eficàcia del sistema integrat de qualitat i medi ambient, garantint, quan sigui necessari, l'evolució i millora del sistema,
- j) considerar a l'equip professional com a l'element clau per a la creació de valor i per a la millora del servei i del respecte vers el medi, i potenciar la seva formació, cooperació i respecte mutu a fi d'aconseguir els objectius marcats, garantint de que aquest equip disposi d'una formació continuada, fent especial incidència en la formació en política mediambiental,
- k) dotar prioritàriament els recursos necessaris per a l'efectivitat dels compromisos adoptats mitjançant la present declaració,
- l) procurar que les activitats realitzades i/o organitzades pel club tendeixin a una millor utilització dels recursos naturals, i que els usuaris de les instal·lacions i serveis del club observin una actitud respectuosa amb el medi ambient,
- m) minimitzar l'impacte mediambiental de qualsevol activitat de l'entitat i dels seus usuaris, sent l'objectiu perseguir aconseguir que aquest desaparegui,
- n) vetllar per a que el club i les instal·lacions i activitats que gestiona compleixin, en tot moment i com a mínim, amb la normativa general i mediambiental vigent, adoptant a més els compromisos voluntaris que li sigui possible,
- o) prevenir la contaminació del medi, i
- p) revisar la política de qualitat i medi ambient del club com a mínim una vegada a l'any, durant la revisió del sistema